

ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

UC	HT	HP	HL	Modalidad	Código	Requisitos	Ult. Actualización
5	4	2		Optativa/ electiva	6321	- Bases de Datos - Sistemas de Información	Junio 2000

Fundamentación:

El objetivo de los sistemas de información es el apoyo a los procesos organizacionales, para que estos aporten valor a las organizaciones. Las primeras fases del desarrollo de sistemas de información implican el análisis y eventual mejoramiento o innovación de los procesos organizacionales, mediante la introducción de tecnología informática, para luego pasar a la especificación de los requerimientos que debe cumplir el sistema a desarrollar. Estas actividades son críticas para abordar y resolver los problemas en el campo profesional.

Objetivos:

Que los alumnos sean capaces de:

- Analizar, evaluar, mejorar o innovar procesos organizacionales para solucionar problemas, mediante la utilización de las tecnologías informáticas.
- Especificar, formular y validar requerimientos de los sistemas de información que apoyan los procesos organizacionales.
- Analizar y evaluar alternativas tecnológicas.
- Planificar y formular proyectos de desarrollo de sistemas de información.

Contenidos Temáticos:

1. Análisis

Introducción al Análisis de Sistemas. Tipos de sistemas de información existentes. Papel del Analista de Sistemas. Perfil actual del Profesional de Tecnología Informática.
 Cadena de valor de las organizaciones. Tipos de estructura organizacional.
 Requerimientos de sistemas de información.
 Métodos y técnicas para obtención de Requerimientos. Análisis y especificación de requerimientos.

2. Procesos

Los procesos de las organizaciones. Modelos funcionales (IDEF0).
 Procesos de Trabajo en Grupo, Procesos de Información, Procesos de Materiales, Procesos de Negocio.
 Reingeniería e Innovación de Procesos.
 Modelación de procesos según Harbour.
 Modelación de procesos según Trigger.
 Diseño e Implementación de Procesos con Domino Workflow.
 Requerimientos de sistemas de información. Metodos para obtención de requerimientos.

3. Gerencia y Manejo de Proyectos.

El proceso de cambio en la organización. Tipos de Proyectos, Elaboración de Propuestas.
 Justificación de Propuestas. Análisis costo beneficio. Análisis de factibilidad desde el punto de vista operacional, técnico y económico. Identificación de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto. Riesgo de los proyectos. Manejo de Costos del Proyecto.

4. Planificación y Organización.

Definición de actividades, prelación y duración. Organización de actividades y asignación de recursos.
 Herramienta Microsoft Project.

5. Control y Evaluación de Proyectos.

Conceptos básicos del control de proyectos. Estructura de los proyectos. Planificación de proyectos

Bibliografía:

- Whitten, J. "*Análisis y Diseño de Sistemas de Información*", Irwin 1996.
- Kendall & Kendall. "*Análisis y Diseño de Sistemas de Información*" Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México. Tercera Edición, 1997.
- Harrington, J. "*Mejoramiento de los Procesos de la Empresa*" , Mc. Graw Hill 1993
- National Institute of Standard and Tecnology. "*Integration Definition for Funcional Modeling (IDEF0)*", Federal Information Process Publication U.S.A. 1993
- Davis, A. "*Software requirements: Analysis and Specifications*", Prentice Hall 1990.
- Jacobson, Y., Christenson, M., Jonsson, P. y Overgaard, G. "*Object-Oriented Software Engineering: A use-case driven approach*", Addison Wesley 1992.
- Joosten, S. y Brinkkemper "*Fundamental Concepts for Workflow Automation in Practice*", Univ. Twente Holanda 1995.
- Kobielus, J. "*Workflow strategies*", IDG Books U.S.A.1997.
- The Project Management Framework, ©1996 Project Management Institute, 130 South State Road, Upper Darby, PA 19082 USA
- ©1996 Project Management Institute, 130 South State Road, Upper Darby, PA 19082 USA.
- Senn, James A . "*Análisis y diseño de sistemas de información*" .2ª. Edición. Ed. Mcgraw-Hill
- Laudon, Kenneth C. "*Administración de los sistemas de información*". 3a. edición. Ed. Prentice Hall, 1996
- Kendall, Kenneth E. "*Análisis y diseño de sistemas de información*". 3a. edición. Ed Prentice Hall, 1991
- Scott, George M. "*Principios de sistemas de información*". Ed. MCGRAWHILL, 1989